



MEMORIA DEL DIRECTORIO

EJERCICIO CERRADO AL 30 DE JUNIO 2021



MEMORIA DEL DIRECTORIO DEL EJERCICIO CERRADO AL 30 de Junio 2021

| | |
|---|----|
| Resumen Ejecutivo..... | 2 |
| Entorno macroeconómico local..... | 4 |
| Entorno macroeconómico internacional y regional..... | 4 |
| Situación económica de la Compañía..... | 6 |
| Facturación y evolución de ingresos..... | 6 |
| Composición y Evolución de prestaciones y servicios a clientes..... | 6 |
| Rentabilidad y Valor Económico Agregado..... | 7 |
| Liquidez y Solvencia..... | 9 |
| Resumen de los Principales Indicadores de Gestión | 10 |
| Capital y Acciones | 11 |
| Informe de Buen Gobierno Corporativo | 11 |
| Estatutos Sociales..... | 11 |
| Propiedad y relación con Accionistas..... | 12 |
| La Dirección de la Compañía..... | 12 |
| Conformación del Directorio..... | 12 |
| Comités del Directorio..... | 12 |
| Reglamentos y Códigos del Directorio..... | 13 |
| Organismos de Control de la Compañía..... | 13 |
| Responsabilidad Social..... | 13 |
| Perspectivas..... | 15 |



Resumen Ejecutivo

Este fue el 11° Ejercicio consecutivamente positivo de la Compañía bajo la dirección de los accionistas principales, miembros de la familia Ribon Gracia, etapa durante la cual se ha mantenido una prudente y adecuada suscripción y a mantener la calidad de los Reaseguradores que respaldan nuestras operaciones, acompañada de un resultado financiero producto también de una prudente política de inversiones de la Compañía, priorizando la seguridad y estabilidad en el mediano y en el largo plazo.

Este 65 Ejercicio de la Compañía, marcado por un año completo de pandemia, con sus efectos económicos, se desarrolló con en la estructura de ingresos con un positivo resultado técnico, a pesar de la reducción de facturación ocasional no renovable como algunas licitaciones con entidades del estado y de entidades binacionales debido a que las Entidades han endurecido los exigencias para participar en licitaciones para reducir cada vez la cantidad de participantes. Respecto al resultado financiero, además del menor ingreso por alquileres, la inversión en Banco Regional no generó el rendimiento esperado considerando que no distribuyeron el dividendo 2019 ni del 2020 según manifestaron en Asamblea informativa por disposición del BCP, aunque a la fecha no facilitaron la documentación.

A esta situación se suman las bajas tasas de interés de las inversiones financieras, lo cual es una tendencia global que ha llevado a las aseguradoras a disponer de inversiones más líquidas con una severa reducción en los ingresos provenientes de inversión. En el caso de la Compañía, los ingresos de inversión corresponden a colocaciones en entidades financieras y en menor medida a alquiler de inmuebles.

La Utilidad de Seguros Segesa antes de impuestos continúa siendo atractiva para los accionistas en comparación con el rendimiento medio de las inversiones financieras y del sector, alcanzando el 15% sobre el Capital Social.

Respecto a la proporción del ingreso del ejercicio anterior de casi un 30% que corresponde a la disposición de la Superintendencia de Seguros, de flexibilizar la constitución de las Reservas de Deudores por Premio durante los últimos meses como medida de diferir el impacto directo de la situación económica, se ha regularizado totalmente las provisiones dentro del ejercicio 2020-2021 por lo que el Resultados acumulado correspondiente a esta disposición del regulador, puede ser distribuido de acuerdo a lo que la Asamblea de Accionistas resuelva al respecto.



El ejercicio cerrado estuvo marcado por la adecuación a las regulaciones y la implementación de normativas emitidas en el ejercicio anterior, tendientes a lograr un mejor Gobierno de las Compañías y mayor formalización en los procesos. A su vez exige a las Compañías optimizar su liquidez, fortalecer su estructura directiva, sus actividades de Control, así como una revisión de sus procesos, con la inversión y tiempo Directivo, gerencial y del equipo involucrado que ello conlleva.

Entorno macroeconómico local

El Producto Interno Bruto (PIB) trimestral del último periodo de 2020 registró un crecimiento interanual de 1,0%. Con este resultado, la economía de Paraguay se contrajo 0,6% para el cierre del año.

La inflación se ubicó en 2,4% en marzo, con proyecciones que la ubican en 3,3% a fines de 2021 y 3,9% en 2022. El nivel inflacionario observado en marzo fue impulsado por el aumento anual de 4,3% en los precios de Alimentos y bebidas sin alcohol y de 4,4% en Salud.

Conforme al resultado de la Encuesta de Expectativas de Variables Económicas (EVE) realizada en junio los agentes esperan que la inflación cierre en 3,2% el año 2021 y en 3,7% el año 2022, informó el Banco Central del Paraguay (BCP). El boletín detalla además que para los próximos 12 meses y para el horizonte de política monetaria (entre 18 y 24 meses) estiman una inflación del 3,6% y 4,0%, respectivamente.

Con referencia a la evolución del tipo de cambio nominal (TCN) del $\text{₲}/\text{US\$}$, la expectativa de los agentes para el mes de junio es de $\text{₲}/\text{US\$}$, 6.700 (superior al reportado el mes anterior para este mes, $\text{₲}/\text{US\$}$, 6.607), en tanto que, para el mes de julio, se espera que el TCN se ubique también en $\text{₲}/\text{US\$}$, 6.700. Para fines del 2021 los agentes económicos esperan que el tipo de cambio se ubique en $\text{₲}/\text{US\$}$, 6.750, y para fines del 2022 los agentes económicos también esperan que el tipo de cambio se ubique en torno a $\text{₲}/\text{US\$}$, 6.750.

En lo que respecta a la mediana de las expectativas de crecimiento económico, los encuestados esperan un PIB de 3,5% para el año 2021 y de 4,0% para el año 2022. Finalmente, respecto a la Tasa de Interés de Política Monetaria (TPM), los agentes económicos esperan que la misma se mantenga en 0,75% para los períodos mensuales de junio de 2021 y julio de 2021, en tanto que para el lapso anual 2021 esperan que se encuentre en 1,00% y para el lapso anual 2022 esperan que se encuentre en 1,38%.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatēos Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Entorno macroeconómico internacional y regional

América Latina ha sido una de las regiones más afectadas por la pandemia en los mercados emergentes y esperamos que se encuentre entre las más lentas en recuperarse. Pero recientemente, hemos observado que los sectores de servicios se desempeñan mejor de lo esperado.

La inflación, tanto general como básica, ha superado las expectativas en la mayoría de los casos, empujando las expectativas de inflación por encima de los objetivos de los bancos centrales. Tanto en Brasil como en México, las expectativas de inflación están por encima del objetivo para este año y el próximo. Las presiones sobre los precios provienen de los precios más altos de la energía, las interrupciones del lado de la oferta, entre otros factores

En Brasil, la inflación al consumidor brasileño se ubicó por encima del 8% hasta mediados de junio por primera vez en casi cinco años, informó el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE), impulsada por fuertes subidas en los precios de la gasolina y la electricidad. El Índice de Actividad Económica (IBC-Br), que la autoridad monetaria mide mensualmente en un intento de adelantar la tendencia del producto interno bruto (PIB) del país, alcanzó en abril 139,65 puntos y volvió a situarse en los niveles pre pandemia.

La economía de Brasil generó en mayo de 2021 280.666 empleos formales. Esto es un importante aumento respecto al año anterior. De acuerdo a la información oficial, en mayo de 2020, el saldo había sido de -373.888. El país creó 1.23 millones de empleos formales en los primeros cinco meses, sin incluir a los cerca de 40 millones de personas que subsisten en la informalidad, que no se encuentran dentro de las cifras oficiales.

En Argentina, el Instituto Nacional de Estadística y Censos señala que los precios al consumidor en Argentina subieron en mayo el 3,3 % frente a abril último. El dato del quinto mes del año revela una desaceleración respecto a marzo y abril, cuando la inflación fue del 4,8 % y del 4,1 %, respectivamente. De acuerdo con el informe oficial, entre las subidas registradas en el quinto mes del año destacaron las de servicios de transporte (6 %) y de salud (4,8 %).

Los datos del EMAE del INDEC disponibles al primer trimestre de 2021 muestran que los sectores más afectados, entre otros, siguen siendo: hoteles y restaurantes (-34,6% a/a), esparcimiento y servicios personales (-13,9% a/a), y transporte y telecomunicaciones (-11,3%). De esta manera, estos sectores, que representan el 9% del PBI y el 20% del empleo total, ya acumulan doce meses operando en niveles sustancialmente inferiores a sus valores normales.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatenses Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Las monedas de la región,

Durante mayo, tres de las seis monedas más importantes de América Latina ganaron respecto al dólar de Estados Unidos. Con una caída del 3,36 % del dólar frente al real brasileño, la moneda de Brasil se convirtió, en mayo, en la divisa de la región más fuerte frente a la de Estados Unidos.

En segundo lugar apareció el peso mexicano, que se valorizó 1,54 % frente a la moneda estadounidense. Cabe recordar que tanto Brasil como México siguieron siendo focos de la pandemia del Covid-19 aunque con grandes avances en la campaña de vacunación.

En tercer lugar aparece Colombia, que en mayo cumplió un mes de paro nacional, costándole a la economía poco más de \$10 billones. El peso colombiano se valorizó 1,23 % frente al dólar. En mayo, hay que recordar que Colombia también perdió el grado de inversión de parte de la agencia S&P Global Ratings.

Del lado de las monedas que perdieron valor frente al dólar estadounidense, la mayor caída llegó desde el peso chileno, que cayó 1,52 %. Seguido del peso argentino (-1,41 %) y el sol peruano (-0,21 %).

Situación económica de la Compañía

Facturación y evolución de ingresos

El volumen de Producción en primas devengadas al 30 de junio de 2021 fue de Gs. 10.513 millones, en tanto que al 30 de junio de 2020 fue de Gs. 11.705 millones, disminuyó en 10% principalmente debido al efecto en las actividades económicas de la pandemia Covid 19, especialmente en los clientes retail del ramo de automóviles, y en una póliza con una entidad del estado no renovable, en la cual la Compañía no participó considerando los cambios en la condición del riesgo por un aumento de exposición en valores sin acompañar el presupuesto de la entidad para esta realidad.

Los ingresos principales, como es usual en la actividad aseguradora de ramos generales, provinieron de las primas de los seguros de automóviles con una facturación neta de G. 5.812,3 millones, incendio G. 996.38 millones, Caución Gs. 972.19 millones y Riesgos Varios Gs. 496.58 millones, ramos representan el 79% de la cartera.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatenses Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Composición y Evolución de prestaciones y servicios a clientes

Las indemnizaciones y prestaciones a clientes, y reaseguradas en un alta proporción, sumaron Gs. 2.520. millones al 30.jun.2021, con una significativa diferencias con respecto al mismo periodo del 2020 Gs. 4.693,25 millones, representa una disminución del 53,7% en parte por el control de tarifa respecto a los asegurados de alta frecuencia de siniestros de Automóviles, que representa el 79 % de lo pagado.

Por otra parte la siniestralidad del ejercicio está conformada principalmente por costos de repuestos y de reparaciones del ramo de Automóviles que en el escenario actual de persistente nivel competitivo de precios con un indicador en aumento de la morosidad en el sector de consumo al 31 de marzo 2021, que a su vez es presionado por un incremento de la inflación lo que afecta el poder de compra, lo que explicaría el impacto especialmente en el cliente individual de automóviles, ante lo cual la administración continuamente monitorea el comportamiento para hacer oportunamente los correspondientes ajustes tanto en tarifas como en suscripción, para que el ramo continúe siendo sostenible.

La Compañía mantiene una positiva gestión en el manejo de los costos de prestaciones, con indicadores representativos como un índice mínimo de siniestros judicializados que marca una notoria diferencia con sus similares del mercado.

Gastos de Explotación, Adquisición e Inversión en Desarrollo

La determinación de los índices de incidencia sobre las Primas Emitidas, indican que al 30.jun.2021 los Gastos de Explotación al cierre de ejercicio en términos relativos, mostraron una disminución de 785 Mill, llegaron a un 43% sobre las primas devengadas, inferior en un 3,3% del mismo periodo del año anterior.

En tanto los **Costos de Intermediación** disminuyeron en valores absolutos en 231 Mill y expone una disminución de 12,23% en términos relativos a la producción devengada total por la disminución de primas directas.

Rentabilidad y Valor Económico Agregado

Considerando el escenario económico y social actual, la Compañía ha puesto foco en cuidar la propuesta de valor para todos los accionistas, mayoritarios y minoritarios, cuidando conservando el valor económico de la Compañía, fortaleciendo la confiable imagen de la misma en este aniversario N° 65 de la Compañía.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatēos Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Seguros Segesa continúa desarrollando la política de inversión en capacitación y mejoras de sistemas, principalmente orientada a la reingeniería de procesos, sistemas de control y gestión del compromiso del equipo. Así también, mantiene positivas las principales variables de nuestra actividad aseguradora: Ingresos de Primas, Ingresos por Inversiones, Costo de Prestaciones, Costo de Reaseguro y moderada exposición al riesgo.

Complementando al resultado Técnico que tuvo un repunte durante el ejercicio considerando efectos de la suscripción de riesgos realizados en ejercicios anteriores, y la estructura flexible que permite adecuarse al momento del negocio, el resultado de Inversiones tuvo un descenso con respecto del ejercicio de 2020, por utilidades no distribuidas del Banco Regional, según manifestaron por medidas del Banco Central en relación a las reservas de morosidad y clasificación de clientes

Liquidez y Solvencia

Se observa una variación de los indicadores de liquidez financiera que pasó de ser de 50% a 54%, En los indicadores de solvencia se ve un aumento con respecto al cierre del ejercicio anterior; el Margen de Solvencia, fue de 3,08 %, al cierre del ejercicio 2021 y el anterior fue de 2,85%. El Fondo de Garantía se ajustó positivamente, aumentando de Gs. 2.919,8 a Gs. 3.109,9 millones. El patrimonio propio no comprometido, pero para el cierre 2021 se considera el 100% sobre el 30% en base a la Resolución SS.SG. N° 174/16.

La Compañía finalizó el Ejercicio con holgado calce financiero, índice de Equilibrio Financiero basado en el coeficiente determinado entre las Provisiones Técnicas y los Activos de respaldo, por lo expresado en párrafo anterior se observa una disminución en el indicador llegando a 1,12 comparativamente con el ejercicio anterior que fue de 1,18. Este coeficiente fue determinado entre las Provisiones Técnicas y Los Activos de Respaldo generando un superávit de Gs. 1.418 millones al 30 de Junio 2021 respecto a Gs. 772,2 millones al 30.jun.2020 .

Resumen de los Principales Indicadores de Gestión

El "Informe sobre la Situación Económica y Financiera de la Compañía" que se presenta a los accionistas muestra los siguientes indicadores comparativos del Ejercicio 2020-2021 respecto al del 2019-2020 :

- La Producción (Primas Emitidas) tuvo una contracción de 9,10%, con relación con el ejercicio anterior en este último periodo.
- El Patrimonio Neto de la Compañía, antes de Resultado, se ha incrementado en un 6,18% .

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatenses Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Saltos del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



- Las utilidades y los principales indicadores de Seguros Segesa han registrado un Aumento del (6,56%) en relación con el Ejercicio Precedente como consecuencia directa de una mejora del resultado técnico que mantienen constante el Índice de Rentabilidad (ROE) en 12%, del Índice de Utilidad/Primas en 5,7%, así como del índice de Utilidades /Activo Total (ROA) en 5,4%, sin variaciones significativas..
- Por otra parte, se registró un volumen mayor de las inversiones de 3,62% hasta alcanzar la suma de Gs. 8.497 millones en el 2021, frente a Gs. 8.200 millones del 2020.
- Descendió el nivel de las Provisiones Técnicas en 13,17%.
- Aumentó el nivel de Disponibilidades Líquidas en 46,36%, alcanzando un volumen de Gs. 4.638,6 millones al 30.jun.2021 frente a Gs. 3.169,3 millones al 30.jun.2020.
- Los activos totales experimentaron un aumento de 0,33%
- Los siniestros ocurridos disminuyeron en -46,29% en el 2021, en el índice de siniestralidad total de la Compañía tuvo una disminución de 40%
- Políticas de Suscripción de Riesgos, de Negocios y de Servicio

La Compañía mantiene sus políticas de suscripción orientadas a riesgos de baja exposición y de moderada frecuencia; y basa sus relaciones de negocios con clientes, intermediarios, reaseguradores y proveedores, en la confianza, en relaciones a largo plazo y en una mejora continua para lograr un nivel superior de servicio a nuestros Asegurados quienes simbolizan notablemente nuestro principio de “Trabajar con Gente Confiable”.

Capital y Acciones

Mediante la capitalización de Reservas facultativas el Capital aumentó de Gs. 6.700.000.000 a Gs. 6.900.000.000. Las Acciones no tuvieron modificaciones durante el ejercicio.

Informe de Buen Gobierno Corporativo

Protegiendo el patrimonio y la sustentabilidad de la Compañía, la Dirección continúa fortaleciendo sus principios de Buen Gobierno Corporativo, entendido como el conjunto de normas y órganos internos y externos mediante el cual se dirige y controla la gestión de una persona jurídica, bien sea de manera individual o dentro de un grupo económico. El Gobierno Corporativo nos provee un marco que define derechos y responsabilidades e incluye en dicho proceso a los Accionistas, la Asamblea General de Accionistas, al Directorio, la Plana Ejecutiva, y a los distintos mecanismos de control como son la Auditoría Interna, la Auditoría Externa y el Síndico.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatëños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Saltos del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Estos principios se comenzaron a implementar once años atrás con la actual administración antes de que estos principios comenzarán a ser sugeridos y, posteriormente, de obligatoria aplicación por parte del Organismo de Control, normativas que han incrementando su exigencia en los tres últimos ejercicios en áreas relevantes, como Tecnologías de Información y cumplimiento.

Estatutos Sociales

Se encuentran actualizados los Estatutos a partir de los Principios de Gobierno Corporativo establecidos por el Organismo de Control, la Superintendencia de Seguros, en su Resolución 111/2010, mediante la cual insta a las Aseguradoras a implementar medidas de Buen Gobierno Corporativo las cuales, indica el Organismo de Control que deben perfeccionarse en su formalización a través del Estatuto Social, por lo que se requiere la correspondiente autorización de la Asamblea de Accionistas a efectos de incorporarlos en la modificación del mismo.

Propiedad y relación con Accionistas

Al 30 de Junio la propiedad de la Compañía está compuesta por 16 accionistas, Capital Compuesto por 138 acciones ordinarias de Gs. 50.000.00 cada una. Las Acciones son Nominativas desde el Año 2011.

Al efecto de que los Accionistas dispongan de un canal de comunicación más fluido, desde el ejercicio 2018 el Directorio está divulgando través del sitio web de la Compañía www.segurossegesa.com.py la información pública de Estados Financieros y de Calificación de Riesgo, así como otras informaciones como convocatoria a asambleas y otras comunicaciones, independientemente a las publicaciones formales en medios de comunicación. En el sitio web también se puede acceder a "Información Para el Inversionistas" donde el Accionista puede solicitar la última información actualizada de forma directa.

La Dirección de la Compañía

La dirección de la Compañía está conformada por un Directorio con dos Directores Titulares Patrimoniales y dos Director independiente, entre los Directores Patrimoniales se encuentran directores que representan a los Accionistas Minoritarios. Los Directores titulares y suplentes participan activamente en las Reuniones del Directorio y/o en los Comités de Directorio.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguateños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Conformación del Directorio

La dirección de la Compañía para el Ejercicio 2020-2021, dentro del marco que establece el estatuto social estuvo conformada por: Nicolás Ribon G. (Director Gerente), Rodrigo Wood (Director Independiente), Gonzalo Gil Cañete (Director Independiente) y Oscar Gadea (Director de Control, Patrimonial y representante de los Accionistas Minoritarios), y, Directores Suplentes Franklyn Kennedy (Director Patrimonial).

Comités del Directorio

- Comité de Control Interno y Riesgos, conformado por un Director de Control, un Miembro Asesor experto en Compliance y por el Director Gerente. Tiene funciones de control y seguimiento de auditoría, monitoreo de ambiente de control y cumplimiento. El director de Control cargo creado desde el año 2011, incorpora funciones y responsabilidades de Control Interno. Participan activamente la Auditoría Interna, y el staff de Control Interno.
- Comité de Cumplimiento, fue creado durante el año 2019 para dar cumplimiento a la Res. 071 en materia de prevención de lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y se encuentra conformado por la Oficial de Cumplimiento y los mismos miembros del Comité de Control Interno y Riesgos.
- El Comité de Finanzas, está conformado por El Director Gerente, un Director, un Miembro Asesor experto en finanzas.
- Comité de RRHH-Retrribución. Está conformado por el asesor Víctor Hugo Ribon, el Director Gerente Nicolás Ribon, y la colaboración de la Asistente de RRHH Ninoska Suarez (Confío Latam) . Este Comité realiza la evaluación y asignación de beneficios, revisión y ajustes estructurales de remuneración fijas y complementarias que de manera puntual conforme sea encargado por el Directorio.

Reglamentos y Códigos del Directorio

Las funciones del Directorio están debidamente especificadas en el Estatuto, conforme a principios de buen Gobierno Corporativo. La Compañía también dispone de reglamentos de los Comités de Directorio; un Manual de Organización, un Código de Buen Gobierno Corporativo, un código de Conducta y Ética, el Manual de Prevención de Lavado de Dinero, adecuado a la Res 071/2019 de la Seprelad y el Manual de Gobierno y Control de Tecnología de la Información (MGCTI) .

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguateños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Organismos de Control de la Compañía

Los órganos de control de la Compañía son el Director de Control Interno, Comité de Control Interno y Riesgos, Comité de Cumplimiento, la Auditoría Interna, la Auditoría Externa, la Calificadora de Riesgos y el Síndico de la Compañía. A su vez la Compañía es supervisada de forma externa por el órgano de supervisión y regulación, la Superintendencia de Seguros. Otros órganos de Control externos son la Dirección de Grandes Contribuyentes, la Subsecretaría de Tributación, la Abogacía del Tesoro, el Ministerio de Trabajo y la SEPRELAD.

Responsabilidad Social

La Dirección de la Compañía también sigue desarrollando sus políticas de Responsabilidad Social.

Considerando una prioridad tomar cartas ante la situación sanitaria que se ha venido viviendo, con los clientes, se hizo una campaña para que los mismos se queden en sus casas durante los primeros meses de la pandemia Covi-19, en el cual accedieron a descuentos en sus pólizas de seguro, si confirmaban que no utilizaban su vehículo. Se han realizado esfuerzos por facilitar la atención al cliente sin necesidad de presencia en la oficina, con canales de comunicación y de atención digitales, diversas forma de pago electrónico y vía web y atención a domicilio.

La Compañía ha dado prioridad en mantener un ambiente de trabajo saludable para los colaboradores especialmente orientado hacia la prevención del Covid-19, y no se ha escatimado en facilitar la comunicación y equipos de prevención también a los colaboradoradores y las oficinas, trabajo de forma remota para los responsables de área y apoyando y acompañando en los momentos difíciles que han tenido que atravesar con familiares afectados.

Internamente se se ha continuado trabajando con el equipo en el desarrollo de competencias personales, orientadas a crecer no solo en lo laboral sino en lo personal.



Perspectivas

En el contexto de incertidumbre macroeconómica, si no ocurren cambios en la evolución favorable de la situación sanitaria del país, se espera un efecto rebote de la economía en corto plazo, más aún con la apertura de las fronteras, que debiera sentirse en la economía más hacia finales del ejercicio y en el mediano plazo en la Compañía. Si bien es posible que con acotado resultado económico especialmente por el bajo rendimiento de las inversiones, no obstante confiamos en mantener el valor patrimonial de la Compañía, enfocando nuestro mayor esfuerzo en que el resultado económico de la Compañía sea positivo, y en desarrollar y aprovechar innovadoras oportunidades de negocio en que los valores institucionales de Segesa y el valor agregado de los accionistas con su relacionamiento y un equipo humano comprometido y con alta productividad se traduzcan en una mejora constante en el desarrollo de la misión de la Compañía manteniendo el cuidado y la protección de la salud y de la familia y de los bienes de nuestros asegurados en la más Alta Prioridad

Asunción, agosto 2021.

EL DIRECTORIO