



MEMORIA DEL DIRECTORIO A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS Ejercicio Fiscal Cerrado a junio 30 2022

| | |
|--|-----------|
| Resumen Ejecutivo | 1 |
| Entorno macroeconómico local | 2 |
| Entorno macroeconómico internacional y regional | 3 |
| Facturación y evolución de ingresos | 5 |
| Composición y Evolución de prestaciones y servicios a clientes | 5 |
| Rentabilidad y Valor Económico Agregado | 6 |
| Liquidez y Solvencia | 7 |
| Resumen de los Principales Indicadores de Gestión | 7 |
| Capital y Acciones | 8 |
| Informe de Buen Gobierno Corporativo | 8 |
| Estatuto Social | 9 |
| Propiedad y relación con Accionistas | 9 |
| La Dirección de la Compañía | 10 |
| Conformación del Directorio | 10 |
| Reglamentos y Códigos del Directorio | 11 |
| Organismos de Control de la Compañía | 11 |
| Responsabilidad Social | 11 |
| Perspectivas | 12 |



Resumen Ejecutivo

Este fue el 12° Ejercicio consecutivamente positivo de la Compañía bajo la dirección de los accionistas principales, miembros de la familia Ribon Gracia, administración que desde su inicio ha estado orientada por una prudente y sostenible suscripción y a mantener la calidad de los Reaseguradores que respaldan las operaciones de la Compañía acompañada de un resultado financiero producto también de una prudente política de inversiones, priorizando la seguridad y estabilidad en el mediano y en el largo plazo.

Este 66 Ejercicio de la Compañía, marcado por las secuelas económicas post-pandemia, con una situación económica local y regional desfavorable con una alta inflación, y nulo crecimiento económico, se mantuvo similar resultado positivo al de los ejercicios anteriores, presentando un positivo aunque menor resultado técnico, y un incremento del resultado financiero.

Las bajas tasas de interés de las inversiones financieras es una tendencia global que ha llevado a las aseguradoras a disponer de inversiones más líquidas con una severa reducción en los ingresos provenientes de la inversión. En el caso de la Compañía, los ingresos de inversión corresponden a colocaciones en entidades financieras locales y en menor medida a alquiler de inmuebles.

La Utilidad de Seguros Segesa antes de impuestos continúa siendo atractiva para los accionistas en comparación con el rendimiento medio de las inversiones financieras y del sector, alcanzando el 14% sobre el Capital Social.

El ejercicio cerrado estuvo marcado por la adecuación a las regulaciones y la implementación de normativas emitidas en el Ejercicio anterior, tendientes a lograr un mejor Gobierno de las Compañías y más formalización de procesos, lo cual, a su vez exige a las Compañías optimizar su liquidez, fortalecer su estructura directiva y sus actividades de Control, así como una revisión de sus procesos, con la inversión y tiempo directivo, gerencial y del equipo involucrado que ello conlleva.



Entorno macroeconómico local

El Producto Interno Bruto (PIB) trimestral registró una variación interanual positiva de 0,6% en el cuarto trimestre de 2021 y, con este resultado, acumuló un crecimiento de 4,2% al cierre de 2021, informó el Banco Central del Paraguay (BCP).

La inflación se ubicó en 6,8% en diciembre de 2021, con proyecciones que la ubican en 8,8% a fines de 2022, siendo una de las inflaciones más altas de los últimos años. El resultado de la inflación durante el mes de junio 2022 fue impulsado, principalmente, por los aumentos de precios registrados en los combustibles, en los servicios, en algunos bienes durables y en los gastos en salud

Conforme al resultado de la Encuesta de Expectativas de Variables Económicas (EVE) realizada en junio, los agentes esperan que la inflación cierre en 8,2% el año 2022 y en 5,3% el año 2023, informó el Banco Central del Paraguay (BCP). En lo que respecta a la mediana de las expectativas de crecimiento económico, los encuestados esperan un PIB de 0,2% para el año 2022 y un PIB de 4,0% para el año 2023.

Con referencia a la evolución del tipo de cambio nominal (TCN) $\text{₲}/\text{USD}$, la expectativa de los agentes para el mes de junio es de un nivel de $\text{₲}/\text{USD}$ 6.870 (superior al reportado el mes anterior para el mismo mes, $\text{₲}/\text{USD}$ 6.850). Para el mes de julio 2022 se espera que el TCN se ubique en $\text{₲}/\text{USD}$ 6.900. Para fines del 2022 los agentes económicos esperan que el tipo de cambio se ubique en $\text{₲}/\text{USD}$ 6.950 y, para fines del 2023, los agentes económicos esperan que el tipo de cambio se ubique en torno a $\text{₲}/\text{USD}$ 6.980.



Entorno macroeconómico internacional y regional

América Latina y el Caribe está en vías de recuperar los niveles anteriores de Producto Interno Bruto (PIB) y empleo. Las escuelas están reabriendo y las empresas están contratando. Sin embargo, las cicatrices permanecen y siguen requiriendo atención. La crisis sanitaria tendrá un impacto a largo plazo sobre las economías de la región ya que aún se enfrenta importantes incertidumbres como la aparición de nuevas variantes del virus, la inflación mundial y la invasión rusa en Ucrania. En medio de todo esto, la necesidad de continuar con las bases de un crecimiento dinámico, inclusivo y sostenible sigue siendo primordial, y cada vez más urgente.

La inflación de Brasil al cierre del 2021 fue de 10,06 %, con lo que el índice de precios terminó el año con dos dígitos, algo que no se veía desde 2015, cuando la tasa llegó al 10,67 % en medio de una fuerte recesión económica. La tasa de 2021 más que dobló la de 2020 (4,52 %) y estuvo muy por encima de la meta que el Banco Central se había impuesto para ese año (3,75 %), con un margen de tolerancia de 1,5 puntos porcentuales, es decir, que podía llegar hasta un máximo de 5,25 %. Los responsables esta vez fueron los elevados costos de los combustibles -especialmente de la gasolina- y de la energía eléctrica, disparados por la pandemia del coronavirus y la crisis energética que vivió el país por la falta de lluvias.

En Argentina, el año 2021 cerró con una inflación de 50,9%, casi 22 puntos por encima de lo que había proyectado el Ministerio de Economía, al fijar inicialmente una meta de inflación del 29% para ese período. El acumulado desde enero alcanzó el 36,2%, el más alto desde 1991, y 64% interanual. El rubro Salud fue el que más subió el mes pasado (7,4%), producto de los aumentos en medicamentos y las cuotas de los servicios privados de medicina. Le siguieron el de “agua, luz y otros combustibles”, con el 6,8%, y “bebidas alcohólicas y tabaco”, con una subida del 6.7%. El aumento en “alimentos y bebidas no alcohólicas”, la canasta que más impacta en los más pobres, fue del 4,6%, por debajo del promedio general. Sin embargo, cuando se mide el IPC acumulado en alimentos desde enero el porcentaje salta hasta el 39,9%, 3,7 puntos por arriba del promedio.

Sobre la estabilidad de las diferentes monedas en América, es posible mencionar que el dólar estadounidense, ha tenido una escalada que genera consecuencias

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatenses Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este • Saltos del Guaira • Pedro J. Caballero • Concepción**



positivas y negativas a nivel internacional. Las economías emergentes suelen verse particularmente afectadas en este contexto por el debilitamiento de sus monedas que encarece los bienes importados, generando mayor inflación a nivel doméstico.

Al comparar las monedas de las seis principales economías de la región, se observa que las monedas de Argentina, Chile y Colombia han sufrido las mayores devaluaciones frente al dólar estadounidense desde principios de 2022. Tomando como referencia la primera cotización del año, correspondiente al 3 de enero, el peso argentino registra la mayor pérdida de valor con respecto a la divisa estadounidense.

Situación económica de la Compañía

Facturación y evolución de ingresos

Las primas facturadas durante el ejercicio descontando impuestos tuvieron un incremento del 5% pasando de Gs. 9.989.921.327 al 30 de Junio 2021 a Gs. 10.501.559.451 al 30 de Junio 2022.

El volumen de Producción en primas devengadas al 30 de junio de 2022 fue de Gs. 10.186 millones, en tanto que al 30 de junio de 2021 fue de Gs. 10.513 millones, disminuyó en 3,11% debido a la disminución del ejercicio anterior efectuado en las actividades económicas post pandemia Covid 19, especialmente en los clientes retail del ramo de automóviles, y en una póliza con una entidad del estado no renovable, en la cual la Compañía no participó considerando los cambios en la condición del riesgo por un aumento de exposición en valores sin acompañar el presupuesto de la entidad para esta realidad.

Los ingresos principales, como es usual en la actividad aseguradora de ramos generales, provinieron de las primas de los seguros de automóviles con una facturación neta de G. 5.668 . millones, incendio G. 973. millones, Caución Gs. 1.142.4 millones y Responsabilidad Civil 1.231. millones, ramos representan el 89% de la cartera.



Composición y Evolución de prestaciones y servicios a clientes

Las indemnizaciones y prestaciones a clientes, reaseguradas en un alta proporción, sumaron Gs. 2.724. millones al 30.jun.2022 a diferencia del mismo periodo del 2021 Gs. 2.521 millones, representa un aumento del 8,09% . Las prestaciones e indemnizaciones a Asegurados corresponden principalmente a la sección de Automóviles.

Por otra parte la siniestralidad del ejercicio conformada principalmente por costos de repuestos y de reparaciones del ramo de Automóviles que mantiene un escenario competitivo de precios con aumento de la morosidad en el sector de consumo, que a su vez es presionado por un incremento de la inflación que a su vez afecta el poder de compra, muestra el impacto especialmente en el cliente individual de automóviles, ante lo cual la administración continuamente monitorea el comportamiento para ajustar oportunamente las tarifas como en suscripción para que el ramo continúe siendo sostenible.

La Compañía mantiene una positiva gestión en el manejo de los costos de prestaciones con indicadores representativos como tener una mínima cantidad de siniestros judicializados que marca una notoria diferencia con sus similares del mercado.

Gastos de Explotación, Adquisición e Inversión en Desarrollo

Al 30 de junio 2022 los Gastos de Explotación disminuyeron en 243 millones respecto del Ejercicio anterior, y representan el 42,25% de las primas devengadas, inferior con una leve reducción de 1%, en tanto que los Costos de Intermediación aumentan ligeramente en 3,45% en línea con el incremento de la facturación.

Rentabilidad y Valor Económico Agregado

Considerando el escenario económico y social actual, la Compañía ha puesto foco en cuidar la propuesta de valor para todos los accionistas, mayoritarios y minoritarios, cuidando conservando el valor económico de la Compañía, fortaleciendo la confiable imagen de la misma en este 66o. aniversario de la

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguateños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este • Saltos del Guaira • Pedro J. Caballero • Concepción**



Compañía.

Seguros Segesa continúa desarrollando la política de inversión en capacitación y mejoras de sistemas, principalmente orientada a la reingeniería de procesos, sistemas de control y gestión del compromiso del equipo. Así también, mantiene positivas las principales variables de nuestra actividad aseguradora: Ingresos de Primas, Ingresos por Inversiones, Costo de Prestaciones, Costo de Reaseguro y moderada exposición al riesgo.

Complementando la información sobre el resultado Técnico, se tuvo durante el ejercicio aumento de la siniestralidad, especialmente en el ramo de automóviles, con respecto del ejercicio de 2021.

Liquidez y Solvencia

Se observa una variación de los indicadores de liquidez financiera que pasó de ser de 54% a 62%, En los indicadores de solvencia se ve una disminución con respecto al cierre del ejercicio anterior; el Margen de Solvencia, fue de 2,93 %, al cierre del ejercicio 2022 y el anterior fue de 3,08%. El Fondo de Garantía se ajustó, disminuyendo de Gs. 3.109,9 en 2021 a 3.010,3 millones en 2022.

La Compañía finalizó el Ejercicio con holgado calce financiero, índice de Equilibrio Financiero basado en el coeficiente determinado entre las Provisiones Técnicas y los Activos de respaldo, por lo expresado en párrafo anterior se observa un aumento en el indicador llegando a 1,31 comparativamente con el ejercicio anterior que fue de 1,12. Este coeficiente fue determinado entre las Provisiones Técnicas y Los Activos de Respaldo generando un superávit de Gs. 1.971 millones al 30 de Junio 2022 respecto a Gs. 1.418 millones al 30.jun.2021 .



Resumen de los Principales Indicadores de Gestión

Este "Informe sobre la Situación Económica y Financiera de la Compañía" que presentamos a los accionistas muestra los siguientes indicadores comparativos del Ejercicio 2021-2022 respecto al del 2020-2021 :

- La Producción (Primas Emitidas o Facturadas) tuvo un aumento de 5,18%, con relación con el ejercicio anterior en este último periodo.
- El Patrimonio Neto de la Compañía, antes de Resultados, aumentó 2.4% .
- En relación a la rentabilidad, el Índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) disminuyó levemente del 10.7% al 9% , y el Índice de Utilidad/Primas disminuyó en 10%, así como del índice de Utilidades /Activo Total (ROA) en 4,44%, sin variaciones significativas.
- Por otra parte, se registró un volumen mayor de las inversiones de 12,16% hasta alcanzar la suma de Gs. 9.530 millones en el 2022, frente a Gs.8.497 millones del 2021.
- Aumentó el nivel de las Provisiones Técnicas en 4,27%.
- Disminuye el nivel de Disponibilidades Líquidas en 25,74%, alcanzando un volumen de Gs.3.444 millones al 30.jun.2022 frente a Gs.4.638 millones al 30.jun.2021 producto del incremento de las inversiones..
- Los activos totales disminuyeron ligeramente 0,05%
- Los siniestros ocurridos aumentaron en 26,339% en el 2022, en el índice de siniestralidad total de la Compañía en promedio fue de 28,07% para el ejercicio 2022.



Políticas de Suscripción de Riesgos, de Negocios y de Servicio.

La Compañía mantiene sus políticas de suscripción orientadas a riesgos de baja exposición y de moderada frecuencia; y basa sus relaciones de negocios con clientes, intermediarios, reaseguradores y proveedores, en la confianza, en relaciones a largo plazo y en una mejora continua para lograr un nivel superior de servicio a nuestros Asegurados quienes simbolizan notablemente nuestro principio de *“Trabajar con Gente Confiable”*.

Capital y Acciones

Mediante la capitalización de resultados anteriores el Capital aumentó de Gs.6.900.000.000 a Gs. 7.250.000.000..

Informe de Buen Gobierno Corporativo

Protegiendo el patrimonio y la sustentabilidad de la Compañía, la Dirección continúa fortaleciendo sus principios de Buen Gobierno Corporativo, entendido como el conjunto de normas y órganos internos y externos mediante el cual se dirige y controla la gestión de una persona jurídica, bien sea de manera individual o dentro de un grupo económico. El Gobierno Corporativo nos provee un marco que define derechos y responsabilidades e incluye en dicho proceso a los Accionistas, la Asamblea General de Accionistas, al Directorio, la Plana Ejecutiva, y a los distintos mecanismos de control como son la Auditoría Interna, la Auditoría Externa y el Síndico.

Estos principios se comenzaron a implementar once años atrás con la actual administración antes de que estos principios comenzarán a ser sugeridos y, posteriormente, de obligatoria aplicación por parte del Organismo de Control, normativas que han incrementando su exigencia en los tres últimos ejercicios en áreas relevantes, como Tecnologías de Información y cumplimiento.

Estatuto Social

Se encuentra actualizado el Estatuto con los Principios de Gobierno Corporativo establecidos por el Organismo de Control, la Superintendencia de Seguros, en su Resolución 111/2010 que insta a implementar medidas de Buen Gobierno Corporativo, las cuales, indica el Organismo de Control deben perfeccionarse en su

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguateños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



formalización a través del Estatuto Social, con la correspondiente aprobación de la Asamblea de Accionistas a efectos de incorporarlos en la modificación del mismo.

Durante el ejercicio cerrado al 30 de Junio 2022, no se han realizado modificaciones al estatuto social de la sociedad.

Propiedad y relación con Accionistas

A junio 30 2022 la propiedad accionaria de la Compañía está compuesta por 16 accionistas; el Capital está compuesto por 138 acciones ordinarias de Gs. 50.000.00 cada una. La Sociedad tiene Acciones Nominativas desde el Año 2011.

Al efecto de que los Accionistas dispongan de un canal de comunicación más fluido, desde el ejercicio 2018 el Directorio está divulgando través del sitio web de la Compañía www.segurossegesa.com.py/gobierno-corporativo/ la información pública de Estados Financieros y de Calificación de Riesgo, así como otras informaciones como convocatoria a asambleas y otras comunicaciones, independientemente a las publicaciones formales en medios de comunicación. En el sitio web también se puede acceder a "Información Para el Inversionistas" donde el Accionista puede solicitar la última información actualizada de forma directa.

La Dirección de la Compañía

La dirección de la Compañía está conformada por un Directorio con dos Directores Titulares Patrimoniales y dos Directores Independientes, entre los Directores Patrimoniales se encuentran directores que representan a los Accionistas Minoritarios. Los Directores titulares y suplentes participan activamente en las Reuniones del Directorio y/o en los Comités de Directorio.

Conformación del Directorio

La dirección de la Compañía para el Ejercicio 2021-2022, dentro del marco que establece el estatuto social estuvo conformada por:

Nicolás Ribon G. (Director Gerente),

Rodrigo Wood (Director Independiente),

Gonzalo Gil Cañete (Director Independiente) y

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatëños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este • Saltos del Guaira • Pedro J. Caballero • Concepción**



Oscar Gadea (Director de Control, Patrimonial y representante de los Accionistas Minoritarios),

y como Director Suplente Franklyn Kennedy (Director Patrimonial).

Comités del Directorio

- Comité de Control Corporativo conformado por un Director de Control, un Miembro Asesor experto en Compliance y por el Director Gerente. Tiene funciones de control y seguimiento de auditoría, monitoreo de ambiente de control y cumplimiento. El director de Control cargo creado desde el año 2011, incorpora funciones y responsabilidades de Control Interno. Participan activamente la Auditoría Interna, y el staff de Control Interno.
- Comité de Cumplimiento, fue creado durante el año 2019 para dar cumplimiento a la Res. 071 en materia de prevención de lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y se encuentra conformado por la Oficial de Cumplimiento y los mismos miembros del Comité de Control Interno y Riesgos.
- El Comité de Liquidez e Inversiones, está conformado por El Director Gerente, un Director, y un Miembro Asesor experto en finanzas.
- Comité de RRHH Está conformado por el asesor Víctor Hugo Ribon, el Director Gerente Nicolás Ribon, y la colaboración de la Asistente de RRHH Ninoska Suarez (Confío Latam) . Este Comité realiza la evaluación y asignación de beneficios, revisión y ajustes estructurales de remuneración fijas y complementarias que de manera puntual conforme sea encargado por el Directorio.



Reglamentos y Códigos del Directorio

Las funciones del Directorio están debidamente especificadas en el Estatuto, conforme a principios de buen Gobierno Corporativo. La Compañía también dispone de reglamentos de los Comités de Directorio; un Manual de Organización, un Código de Buen Gobierno Corporativo, un código de Conducta y Ética, el Manual de Prevención de Lavado de Dinero, adecuado a la Res 071/2019 de la Seprelad y el Manual de Gobierno y Control de Tecnología de la Información (MGCTI) .

Organismos de Control de la Compañía

Los órganos de control de la Compañía son el Director de Control Interno, Comité de Control Interno y Riesgos, Comité de Cumplimiento, la Auditoría Interna, la Auditoría Externa, la Calificadora de Riesgos y el Síndico de la Compañía. A su vez la Compañía es supervisada de forma externa por el órgano de supervisión y regulación, la Superintendencia de Seguros. Otros órganos de Control externos son la Dirección de Grandes Contribuyentes, la Subsecretaría de Tributación, la Abogacía del Tesoro, el Ministerio de Trabajo y la SEPRELAD.

Responsabilidad Social

La Dirección de la Compañía también sigue desarrollando sus políticas de Responsabilidad Social.

La Compañía ha dado prioridad en mantener un ambiente de trabajo saludable para los colaboradores especialmente orientado hacia la prevención del Covid-19, y no se ha escatimado en facilitar la comunicación y equipos de prevención también a los colaboradoradores y las oficinas, trabajo de forma remota para los responsables de área y apoyando y acompañando en los momentos difíciles que han tenido que atravesar con familiares afectados.

Internamente se ha continuado trabajando con el equipo en el desarrollo de competencias personales, orientadas a crecer no solo en lo laboral sino en lo personal.



Perspectivas

En el contexto económico actual donde se los analistas han previsto una inflación alta, un crecimiento nulo de la economía para el 2023, y regionalmente se observa una fuerte devaluación de las monedas regionales, en el corto plazo no se espera una mejora significativa del negocio, no obstante en el mediano plazo, este contexto regional, si el escenario político contribuye a mantener la estabilidad del país, se podrían seguir ingresando al país más inversiones que repercutan en el crecimiento de la economía, como en años anteriores. Si bien es posible que con acotado resultado económico especialmente por el bajo rendimiento de las inversiones, no obstante confiamos en mantener el valor patrimonial de la Compañía, enfocando nuestro mayor esfuerzo en que el resultado económico de la Compañía sea positivo, y en desarrollar y aprovechar innovadoras oportunidades de negocio en que los valores institucionales de Segesa y el valor agregado de los accionistas con su relacionamiento y un equipo humano comprometido y con alta productividad se traduzcan en una mejora constante en el desarrollo de la misión de la Compañía manteniendo el cuidado y la protección de la salud y de la familia y de los bienes de nuestros asegurados en la más Alta Prioridad

Asunción, agosto 2022.

EL DIRECTORIO