



MEMORIA DEL DIRECTORIO A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS Ejercicio Fiscal Cerrado a junio 30 2023

Resumen Ejecutivo.....	2
Resumen Ejecutivo.....	2
Entorno macroeconómico local.....	3
Entorno macroeconómico local.....	3
Entorno macroeconómico internacional y regional.....	4
Entorno macroeconómico internacional y regional.....	4
Situación económica de la Compañía.....	5
Situación económica de la Compañía.....	5
Facturación y evolución de ingresos.....	5
Facturación y evolución de ingresos.....	5
Composición y Evolución de prestaciones y servicios a clientes.....	5
Composición y Evolución de prestaciones y servicios a clientes.....	5
Rentabilidad y Valor Económico Agregado.....	6
Rentabilidad y Valor Económico Agregado.....	6
Liquidez y Solvencia.....	6
Liquidez y Solvencia.....	6
Resumen de los Principales Indicadores de Gestión	7
Resumen de los Principales Indicadores de Gestión	7
Capital y Acciones	8
Capital y Acciones	8
Informe de Gobierno Corporativo	8

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatenses Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Informe de Gobierno Corporativo	8
Estatuto Social.....	9
Estatuto Social.....	9
Propiedad y relación con Accionistas.....	9
Propiedad y relación con Accionistas.....	9
La Dirección de la Compañía.....	9
La Dirección de la Compañía.....	9
Conformación del Directorio.....	9
Conformación del Directorio.....	9
Reglamentos y Códigos del Directorio.....	10
Reglamentos y Códigos del Directorio.....	10
Organismos de Control de la Compañía.....	11
Organismos de Control de la Compañía.....	11
Responsabilidad Social.....	11
Responsabilidad Social.....	11
Perspectivas.....	11
Perspectivas.....	11



Resumen Ejecutivo

Este fue el 13° Ejercicio consecutivamente positivo de la Compañía con los accionistas mayoritarios, la familia Ribon Gracia, que han mantenido una política de suscripción y de inversión sustentable y de moderada exposición al riesgo, y con Reaseguradores de primer nivel que respaldan las operaciones de la Compañía.

En este 67° Ejercicio de la Compañía, economía local tuvo un desempeño más estable que en el ejercicio anterior post pandemia; y no obstante el acotado crecimiento económico, se mantuvo el resultado positivo como en los ejercicios anteriores, presentando un positivo y mayor resultado técnico, así como un incremento del resultado de las inversiones..

Las tasas de interés de las inversiones financieras acompañaron la tendencia global de aumento de las tasas. En el caso de la Compañía, los ingresos de inversión corresponden a colocaciones en títulos principalmente de Renta Fija de entidades financieras locales y en menor proporción a alquiler de inmuebles.

El resultado económico para los accionistas continúa siendo atractivo en comparación con el rendimiento medio de las inversiones financieras y del sector.

El ejercicio cerrado continúa marcado por la adecuación a las regulaciones y la implementación de normativas emitidas en el Ejercicio anterior y orientadas mejorar el Gobierno Corporativo de las Compañías, a la formalización de procesos, y a fortalecer su estructura ejecutiva y sus actividades de Control, así como automatizar y eficientar sus procesos, con la correspondiente inversión en tecnología, recursos humanos y gerenciamiento.

Entorno macroeconómico local

El producto interno bruto de Paraguay y el PIB Per cápita de Paraguay en 2022 se tuvieron acotados crecimiento (El PIB creció un 0,1% pasando de USD 5.960 a USD 6.153.

Datos del Banco Central de Paraguay revelan que la inflación acumulada del ejercicio 2022, medida por la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), ascendió a 8,1 %, resultado superior al 6,8 % registrado en 2021. Conforme al resultado de la encuesta EVE realizada en el mes de junio de 2023, la mediana de las expectativas de inflación reportada por los agentes para cierre del año se ubica en 5,0% y para el año 2024 en 4,0%.



Para los próximos 12 meses, se proyecta una inflación de 4,2% y para el horizonte de política monetaria a corto plazo (entre 18 y 24 meses) la expectativa de inflación es de 4,0%.

Conforme al resultado de la misma Encuesta de Expectativas de Variables Económicas (EVE) realizada en junio 2022, los agentes esperaban que la inflación cerrará en 8,2% el año 2022, en realidad cerró en 9.77% la más alta en los últimos cinco años, y se esperan que disminuya a 5,3% el año 2023.

Con referencia a la evolución y proyección del tipo de cambio nominal (TCN) ₡/USD , para el mes de julio 2022 se ubicó en ₡/USD 6.863,89, para diciembre 2022 el tipo de cambio se ubicó en ₡/USD 7.322,90 y, para fines del 2023, los agentes económicos proyectan que el tipo de cambio se ubique en torno a ₡/USD 6.980.

La tasa de desempleo, también se mantuvo estable en 6,3% con una mínima disminución de 0,2 puntos porcentuales en comparación con el tercer trimestre de 2021. Esta es la menor tasa de desempleo desde el inicio de la pandemia en el primer trimestre del 2020.

En cuanto a las expectativas de crecimiento económico, los agentes encuestados esperan un crecimiento del PIB de 4,5% para el año 2023 y de 4,0% para el año 2024. Respecto a la Tasa de Interés de la Política Monetaria (TPM), se espera que la misma se ubique en 8,50% tanto en el mes de marzo 2023 como en abril 2023. Para el cierre del año 2023, esperan que la TPM se encuentre en 6,75% y para el cierre del año 2024 aguardan que esta variable se sitúe en 6,00%.

Entorno macroeconómico internacional y regional

En el año 2023, las economías de América Latina y el Caribe enfrentan un escenario externo complicado, caracterizado por un bajo crecimiento en la actividad económica y el comercio mundial. Además, se mantienen las elevadas tasas de interés a nivel global, lo que se suma a las turbulencias financieras observadas a principios de marzo, aumentando la incertidumbre y volatilidad en los mercados financieros.

Dadas estas crecientes incertidumbres externas y restricciones internas, la CEPAL proyecta una profundización de la desaceleración del crecimiento económico en América Latina y el Caribe durante el 2023, alcanzando una tasa del 1,2%.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatenses Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



En el ámbito fiscal, las autoridades tienen poco margen de maniobra debido a los altos niveles de deuda pública global, y ante una alta demanda por gasto público, se requerirán medidas para fortalecer la sostenibilidad fiscal y ampliar el espacio fiscal mediante el fortalecimiento de la capacidad recaudatoria y redistributiva de la política tributaria.

La proyección de crecimiento para la región en 2023 está sujeta a riesgos a la baja debido a la posibilidad de que surjan y se intensifiquen las turbulencias en el sistema bancario global o en el sistema financiero en general, lo que resultaría en un endurecimiento más prolongado de las condiciones financieras a nivel mundial, afectando el acceso y costo del financiamiento.

Situación económica de la Compañía

Facturación y evolución de ingresos

Las primas facturadas durante el ejercicio descontando impuestos tuvieron un incremento de 3,6% pasando de Gs. 10.501.559.451 al 30 de Junio 2022 a Gs. 10.880.844.181 al 30 de Junio 2023

El volumen de Producción en primas devengadas al 30 de junio de 2023 fue de Gs. 10.553 millones, en tanto que al 30 de junio de 2022 fue de Gs. 10.186 millones, aumentó en 3,60% principalmente en la carteras de riesgos varios y responsabilidad civil de vehículos.

Los ingresos principales, como es usual en la actividad aseguradora de ramos generales, provinieron del seguros de automóviles con una facturación neta de Gs. 5.819 millones, incendio Gs. 1.033 millones, Caución Gs. 1.030 millones y Responsabilidad Civil Gs. 1.567 millones, ramos que representan el 89.5% de la cartera.

Composición y Evolución de prestaciones y servicios a clientes

Las indemnizaciones y prestaciones a clientes, reaseguradas en una alta proporción, sumaron Gs. 9.442.950.359 millones al 30 de junio de 2023 a diferencia del mismo período del 2022 Gs. 2.724.481.373 millones, qué además de la siniestralidad media de la sección de Automóviles, tuvo una severa desviación por un siniestro en litigio ya finiquitado, de la sección de Riesgos técnicos (Obras Públicas de infraestructura) 98% reasegurado Facultativamente y que inicialmente

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguateños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



fue rechazado por los Reaseguradores del Facultativo (todos ellos de Calificación superior y que pagaron su participación oportunamente).

El principal rubro estándar de siniestralidad del ramo de Automóviles mantiene un escenario competitivo de precios de prima, continuo aumento de costos de repuestos y de reparaciones, y aumento de la morosidad en el sector de consumo que afecta la economía local y regional, que a su vez es presionado por un incremento de la inflación que a su vez afecta el poder de compra, muestra el impacto especialmente en el cliente individual de este ramo de automóviles, ante lo cual la administración mantiene una mejora día a día en el monitoreo del comportamiento para ajustar oportunamente las tarifas para mantener la sustentabilidad del ramo.

La Compañía mantiene una positiva gestión en el manejo de los costos de prestaciones con indicadores representativos priorizando evitar la judicialización de siniestros lo cual marca una notoria diferencia con sus similares del mercado.

Gastos de Explotación y Adquisición, e Inversión en Desarrollo

Al 30 de junio 2023 los Gastos de Explotación aumentaron en Gs.339 millones respecto del Ejercicio anterior, y representan el 44,60% de las primas devengadas, en tanto que los Costos de Producción (adquisición) disminuyeron ligeramente en casi 1%.

Rentabilidad y Valor Económico Agregado

Considerando el escenario económico y social actual, la Compañía ha puesto foco en cuidar la propuesta de valor para todos los accionistas, cuidando y conservando el valor económico de la Compañía, y manteniendo inalterada la confiable y buena imagen de la misma en su 67 años de existencia.

Seguros Segesa continúa desarrollando la política de inversión en capacitación y mejoras de sistemas, principalmente orientada a la automatización de procesos, sistemas de control. Así también, mantiene positivas las principales variables de nuestra actividad aseguradora: Ingresos de Primas, Ingresos por Inversiones, Costo de Prestaciones, Costo de Reaseguro y moderada exposición al riesgo.



Liquidez y Solvencia

La Compañía presenta una positiva variación del indicador de liquidez financiera que pasó de 62% a 68%.

El Margen de Solvencia aumentó con respecto al cierre del ejercicio anterior; pasando de 2.9 al cierre del ejercicio 2023 a 3.2 en el actual. El Fondo de Garantía también aumentó de Gs. 3.010.271.143 a Gs. 3.549.603.674 en 2023, finalizando el Ejercicio con un superávit de 942.312.826 en este Fondo.

La Compañía finalizó el Ejercicio con holgado calce financiero, índice de Equilibrio Financiero basado en el coeficiente determinado entre las Provisiones Técnicas y los Activos de respaldo, por lo expresado en párrafo anterior se observa un aumento en el indicador llegando a 1,47 comparativamente con el ejercicio anterior que fue de 1,31 Este coeficiente fue determinado entre las Provisiones Técnicas y Los Activos de Respaldo generando un superávit de Gs. 2.784 millones al 30 de Junio 2023 respecto a Gs. 1.971 millones al 30 de junio de 2022.

Resumen de los Principales Indicadores de Gestión

Este “Informe sobre la Situación Económica y Financiera de la Compañía” que presentamos a los accionistas muestra los siguientes indicadores comparativos del Ejercicio 2022-2023 respecto al del 2022-2021 :

- La Producción (Primas Emitidas o Facturadas) tuvo un aumento de 3.88%, con relación con el ejercicio anterior en este último periodo.
- El Patrimonio Neto de la Compañía, antes de Resultados, aumentó 4,82%.
- En relación a la rentabilidad, el Índice de Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) aumentó del 9% al 21,84%, y el Índice de Utilidad/Primas aumentó en 11,7%, así como del índice de Utilidades /Activo Total (ROA) en 5,4%.
- Por otra parte, se registró un volumen mayor de las inversiones de 10,23% hasta alcanzar la suma de Gs. 10.505 millones en el 2023, frente a Gs. 9.530 millones del 2022.
- Disminuye el nivel de las Provisiones Técnicas en 0,1%.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatenses Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



- Aumentó el nivel de Disponibilidades Líquidas en 8,4%, alcanzando un volumen de Gs. 3.735 millones al 30.jun.2023 frente a Gs. 3.444 millones al 30.jun.2022 producto del incremento de las inversiones..
- Los activos totales aumentaron en 5,4%
- Los siniestros ocurridos disminuyeron en 20% en el 2023, y el índice de siniestralidad total de la Compañía en promedio fue de 21,67% para el ejercicio 2023.

Políticas de Suscripción de Riesgos, de Negocios y de Servicio.

La Compañía mantiene sus políticas de suscripción orientadas a riesgos de baja exposición y de moderada frecuencia; y basa sus relaciones de negocios con clientes, intermediarios, reaseguradores y proveedores, en la confianza, en relaciones a largo plazo y en una mejora continua para lograr un nivel superior de servicio a nuestros Asegurados quienes simbolizan notablemente nuestro principio de “Trabajar con Gente Confiable”.

Capital y Acciones

Mediante la capitalización de resultados anteriores hecha en el Ejercicio el Capital aumentó de Gs.7.250.000.000 a Gs. 7.450.000.000.

Informe de Gobierno Corporativo

Protegiendo el patrimonio y la sustentabilidad de la Compañía, la Dirección y los accionistas mantienen los más altos estándares de principios de Buen Gobierno Corporativo, entendido como el conjunto de normas y órganos internos y externos mediante el cual se dirige y controla la gestión de la empresa.

Estos principios se comenzaron a implementar once años atrás con la actual administración antes de que estos mismos comenzarán a ser recomendados y, posteriormente, de obligatoria aplicación por parte del Organismo de Control, normativas que han incrementado su exigencia en los tres últimos ejercicios en áreas relevantes, como Tecnologías de Información y Cumplimiento y en el ejercicio con la Res. SS.SG. 305, de Diciembre 2022, que establece las Guías y el Cronograma de Implementación de la Res. SS.SG 16, que establece los Estándares

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguatense Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guairá** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Mínimos de buen gobierno Corporativo para las Compañías de Seguros, hace que estos principios de gobierno, se conviertan en exigencia y hace necesaria la actualización de algunos códigos, políticas, y normas de cada Compañía de acuerdo a un cronograma de implementación informado a la Superintendencia de Seguros.

Durante el ejercicio se actualizaron el Código de Buen Gobierno Corporativo, Política Financiera y de Cobranzas, Política de Reaseguro y Retrocesión, Política de Información al Directorio, Política de Préstamos al Personal, Política Financiera y de Inversiones, Política de Comisiones y Gastos de Fomento a la Producción y el Código de Ética y Conducta de la Compañía.

Estatuto Social

Durante el ejercicio cerrado al 30 de Junio 2023, no hubo modificaciones al Estatuto Social de la Compañía; no obstante se encuentra en estudio un proyecto de modificación por adecuación a los actuales estándares de Buen Gobierno Corporativo y a facilitar la incorporación de inversionistas externos, para lo cual se prevé convocar a la correspondiente Asamblea Extraordinaria de Accionistas.

Propiedad y relación con Accionistas

Al 30 de junio de 2023 la propiedad accionaria de la Compañía está compuesta por 15 accionistas. La Sociedad tiene Acciones Nominativas desde el Año 2011.

Al efecto de que los Accionistas dispongan de un canal de comunicación más fluido, desde el ejercicio 2018 el Directorio está divulgando través del sitio web de la Compañía www.segurossegesa.com.py/gobierno-corporativo/ la información pública de Estados Financieros y de Calificación de Riesgo, así como otras informaciones de interés para los accionistas e inversores..

La Dirección de la Compañía

La dirección de la Compañía está conformada el Directorio o Junta Directiva integrada por cuatro directores, dos Director Patrimonial y dos Directores Independientes. Los Directores titulares y suplentes participan activamente en las Reuniones del Directorio y/o en los Comités de Directorio.

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguateños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Conformación del Directorio

La dirección de la Compañía para el Ejercicio 2022-2023, dentro del marco que establece el estatuto social estuvo conformada por:

Rodrigo Wood (Director Independiente),

Gonzalo Gil Cañete (Director Independiente)

Karyn Kennedy Bonzi (Director Patrimonial) y

Oscar Gadea (Director Patrimonial).

Como Directores Suplentes, Nicolas Ribon, Franklyn Kennedy y Julio Valdez

Comités del Directorio

- Comité de Control Corporativo conformado por un Director de Control, un Miembro Asesor experto en Compliance y por el Director Gerente. Tiene funciones de control y seguimiento de auditoría, monitoreo de ambiente de control y cumplimiento. El director de Control cargo creado desde el año 2011, incorpora funciones y responsabilidades de Control Interno. Participan activamente la Auditoría Interna, y el staff de Control Interno.
- Comité de Cumplimiento, fue creado durante el año 2019 para dar cumplimiento a la Res. 071 en materia de prevención de lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y se encuentra conformado por el Oficial de Cumplimiento y los mismos miembros del Comité de Control Corporativo
- El Comité de Liquidez e Inversiones, está conformado por el Gerente General, un Director, y un Miembro Asesor experto en finanzas.
- Comité de RRHH Está conformado por el Presidente Honorario y asesor Víctor Hugo Ribon, el Gerente General Nicolás Ribon. Este Comité realiza la evaluación y asignación de beneficios, revisión y ajustes estructurales de remuneración fijas y complementarias que de manera puntual conforme sea encargado por el Directorio.

Reglamentos y Códigos del Directorio

Las funciones del Directorio están debidamente especificadas en el Estatuto. La

Oficina Central: **EDIFICIO SEGESA** Oliva 393 esq. Alberdi Teléfono: **491 362 (R.A.)** Asunción

Centro de Atención Aviadores : Calle 34 Curuguateños Nro. 149 c/ Av. Molas López Teléfono: **66 02 00** Asunción

Agencias del Interior: **Ciudad del Este** • **Salto del Guaira** • **Pedro J. Caballero** • **Concepción**



Compañía también dispone de reglamentos de los Comités de Directorio; Manual de Organización, un Código de Buen Gobierno Corporativo, un código de Conducta, así como el Manual de Prevención de Lavado de Dinero, adecuado a la Res 071/2019 de la Seprelad y el Manual de Gobierno y Control de Tecnología de la Información (MGCTI).

Independencia de la Dirección.

El Gerente General participa en el Directorio en su condición de Gerente General.

Organismos de Control de la Compañía

Los órganos de control de la Compañía son el Director de Control, Comité de Control Corporativo, Comité de Cumplimiento, la Auditoría Interna, la Auditoría Externa, la Calificadora de Riesgos y el Síndico de la Compañía. A su vez la Compañía es supervisada de forma externa por el órgano de supervisión y regulación, la Superintendencia de Seguros. Otros órganos de Control externos son la Dirección de Grandes Contribuyentes, la Subsecretaría de Tributación, la Abogacía del Tesoro, el Ministerio de Trabajo y la SEPRELAD.

Operativamente la función de Control de Procesos, a cargo de Control Interno y Cumplimiento tiene un responsable con grado de Subgerente, y cuya función es independiente a la Función de Auditoría Interna y al Oficial de Cumplimiento, es el Control Interno dentro del Proceso de las Áreas de Emisión, Reaseguro, Siniestros, Tesorería y Cobranzas en tiempo real de ejecución del proceso.

Esta función tiene como responsabilidad el aseguramiento de que se ejecuten las Políticas, Manuales, y Normativas de la Compañía.

Responsabilidad Social

La Dirección de la Compañía también sigue desarrollando sus políticas de Responsabilidad Social trabajando con el personal en el desarrollo de competencias personales, orientadas a crecer no solo en lo laboral sino en lo personal, y apoyando la mejora de la calidad de vida del equipo, de esta forma durante el ejercicio se incorporó el apoyo de alimentación a través de una tarjeta "gourmet" a cargo de la Compañía, y se incentiva económicamente la realización de actividad física para cuidado de la salud física y mental.



Perspectivas

En el contexto económico actual donde los analistas han previsto una inflación en aumento, un estancamiento de la economía para el 2024, y una fuerte devaluación de las monedas de los países limítrofes, en el corto plazo no se espera una mejora significativa del negocio, no obstante en el mediano plazo, este contexto regional, si el escenario político contribuye a mantener la estabilidad del país y el flujo de inversiones extranjera, esto repercutirá en el crecimiento de la economía y del sector asegurador local como en años anteriores.

No obstante el entorno macroeconómico la administración de la Compañía continuará manteniendo y fortaleciendo el valor patrimonial de la Compañía, enfocándose también en mantener el resultado económico positivo de la Compañía, y en desarrollar y aprovechar innovadoras oportunidades de negocio en que los valores institucionales de Segesa y el valor agregado de los accionistas con su relacionamiento y un equipo humano comprometido y con alta productividad se traduzcan en una mejora constante en el desarrollo de la misión de la Compañía manteniendo el cuidado y la protección de la salud y de la familia y de los bienes de nuestros asegurados en la más Alta Prioridad

Asunción, agosto 2023.

EL DIRECTORIO